

Mitarbeiter Patientenservice (m/w/d)

📍 München

🕒 Vollzeit



Wir suchen Verstärkung!

Über uns

Wir können heute nur erahnen, wie sich unser Gesundheitswesen in den nächsten Jahren infolge der Digitalisierung strukturell verändern wird. Eines aber wissen wir: Wir wollen den Wandel aktiv vorantreiben, nicht nur zuschauen. Damit wir das ähnlich agil können wie ein Startup haben wir ein Schnellboot im Konzern gebaut und „Schoen Digital Labs“ getauft. Das erste Produkt: MindDoc (www.minddoc.de).

Über uns:

MindDoc erbringt vollwertige ambulante Psychotherapie per Videokonferenz und Chat für Menschen, die sonst – etwa aufgrund ihres Wohnortes – keinen Zugang zu adäquater Versorgung hätten. In unseren Standorten Berlin und München arbeitet ein 50-köpfiges Team daran, die technologischen Möglichkeiten von heute mit über 30 Jahren Erfahrung in der Behandlung von psychisch belasteten Patienten zu kombinieren.

Zur Erweiterung des Teams suchen wir ab sofort einen **Mitarbeiter im Patientenservice (m/w/d)**, der unterschiedliche Aufgaben im Bereich des physischen und digitalen Kontakts mit unseren Patienten eigenverantwortlich übernimmt. Du bist dabei Teil eines kleinen, aber schnell wachsenden Teams und berichtest an unseren Head of Patient Service. Dein Ziel: Unsere Kunden bestmöglich durch den Prozess bis zur 1. Therapiesitzung zu steuern.

Deine Aufgaben

- Beratung potenzieller Patienten per Telefon, E-Mail, Chat – und im Ausnahmefall auch mal persönlich in unserem MVZ in der Leopoldstraße
- Administrative Betreuung der Patienten entlang des kompletten Behandlungspfades – weitgehend digital über unser CRM-System, unsere Therapieplattform und unsere Website
- Unterstützung (Vertretung im Urlaubs- und Krankheitsfall) in den Bereichen Abrechnung und Reporting

Dein Profil

- Gut wäre aus unserer Sicht, wenn Du Psychologie studiert oder als psychiatrische Pflegekraft oder als MFA in einer Praxis o. ä. gearbeitet hast.
- Perfekt wäre es, wenn du schon mal Erfahrung im Umgang mit CRM-Systemen (insbesondere Salesforce) gesammelt hast und insgesamt digital sehr affin bist.
- Du bist über das im Gesundheitswesen normale Maß hinaus extrem serviceorientiert und ruhst nicht, bis die beste Lösung für den Patienten gefunden ist.
- Du bist sehr strukturiert und arbeitest selbständig darauf hin, die gemeinsam definierten Ziele zu erreichen und jeden Tag etwas besser zu werden.
- Du kannst Dich im Deutschen in Wort und Schrift perfekt ausdrücken. Daneben solltest du über sehr gute Englischkenntnisse verfügen.

Unser Angebot

- Eine marktgerechte Bezahlung
- Arbeit in einem motivierten, internationalen Team direkt am Schwabinger Tor mit Blick auf die Berge
- Die Chance, Medizin digital – und dadurch besser – zu machen und eine einzigartige Kombination aus Startup-Spirit und Familienunternehmen
- Zuschuss zu gesundem Mittagessen bei <https://www.smunch.co/> (inkl. Lieferung ins Büro, wo du mit deinen neuen Kollegen essen kannst)

- Subventionierter Zugang zu Gympass, so dass Du nach der Arbeit günstig in einem der vielen Münchner Schwimmbäder, Fitnessstudios oder Yogakurse aktiv werden kannst
- Und wenn du mal richtige Hilfe brauchst, bieten wir dir Unterstützung bei der Suche nach Kinderbetreuung oder eine Chefarztbehandlung in unseren Kliniken an

Interessiert?

Schicke uns Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe einer Gehaltsvorstellung per Onlinebewerbung.

Für Rückfragen steht Dir Katharina Werner, Personal- und Partnermanagerin, gerne telefonisch unter 01512 8365622 zur Verfügung.